



Eidgenössische  
Kommunikations-  
kommission

Commission  
fédérale  
de la communication

Commissione  
federale  
delle comunicazioni

Cumissiu  
federala  
da communicaziuns

Federal  
Communications  
Commission

---

## **Documentazione relativa alla sostituzione del prefisso 01 con lo 044 nell'ambito del piano di numerazione del marzo 2000**

Lanciate nel 1996, le ampie discussioni sulle modifiche da apportare al piano di numerazione hanno sempre coinvolto gli ambienti interessati nonché le associazioni per i consumatori. L'obiettivo che tutti si prefiggevano era di ridurre al minimo i costi. Il pacchetto deciso dalla Commissione federale delle comunicazioni (ComCom) nel marzo del 2000 è quindi un compromesso, che prende in considerazione anche lo sviluppo a livello internazionale.

Il piano di numerazione del marzo 2000 prevede tre tappe: l'integrazione del prefisso nel numero era la più importante. Questa cosiddetta "chiusura" del piano di numerazione è stata effettuata nel marzo 2002 come previsto e senza problemi tecnici. Già dall'aprile del 2001 è possibile effettuare chiamate nazionali e internazionali nei gruppi di rete 043 e 044. I primi abbonati della regione di Zurigo (ad es. le amministrazioni cantonali) hanno già messo in servizio numeri con questi prefissi (043 e 044). L'unica tappa ancora da effettuare è la sostituzione del prefisso 01 con lo 044 (senza modifica dei numeri d'utente). Dopo questa sostituzione tutti i numeri telefonici in Svizzera avranno la stessa lunghezza.

Con il piano di numerazione del marzo 2000 è stato fatto un passo avanti: questo piano di numerazione chiuso permette di avere una notevole flessibilità nell'attribuzione di serie di numeri e di gettare le basi per l'introduzione della portabilità geografica dei numeri. L'obiettivo della portabilità è permettere all'economia e ai privati di tutta la Svizzera di risparmiare costi in futuro. Inoltre, si è così prevenuta la tanto temuta penuria di numeri che sembrava delinearsi; ora in tutte le regioni della Svizzera sono a disposizione sufficienti riserve di numeri.

### **La riduzione dei costi è stata una preoccupazione costante della ComCom**

Per ridurre al minimo i costi, si è previsto un lasso di tempo di 7 anni per la sostituzione del prefisso 01 con lo 044. È stato inoltre fissato un lungo periodo di transizione, dal 2005 al 2007, nel quale tutti gli abbonati dell'ex gruppo di rete 01 potranno essere raggiunti con entrambi i prefissi (01 e 044); ora si è trovato un accordo coi fornitori di servizi di telecomunicazione per allungare il periodo di questo funzionamento in parallelo da due a tre anni. I consumatori possono dunque decidere liberamente quando operare il cambiamento durante questi tre anni. Le necessarie modifiche potranno infatti essere apportate durante i normali lavori di manutenzione, il che permetterà di ridurre i costi. Analogamente, i cambiamenti necessari ad esempio per la carta intestata potranno essere effettuati in modo flessibile, alla successiva ordinazione di materiale. Questa regolamentazione prevede tempi molto più lunghi rispetto ad altri Paesi, dove simili cambiamenti avvengono in genere nel giro di 3-6 mesi.

### **Critiche contro la sostituzione del prefisso 01 con lo 044 solo 2 anni dopo la decisione**

Nei primi due anni dopo la decisione non sono state sollevate obiezioni contro questo nuovo piano e la sua attuazione. Dal maggio del 2002 il piano è stato criticato dal comitato "Zürich

bleibt 01" il quale pretende che la sostituzione del prefisso 01 con lo 044 avrà come conseguenza costi "largamente superiori" a 500 milioni di franchi e che, a causa dello sviluppo tecnologico, la sostituzione del prefisso 01 con lo 044 diventerebbe superflua nei prossimi anni. Per questo la ComCom ha fatto verifiche assai approfondite. Le conclusioni della ComCom sono le seguenti:

- **Costi:** I costi avanzati dal comitato "Zürich bleibt 01" non possono essere verificati e sono molto esagerati.
- **Sviluppo tecnologico:** Oggi non esistono indizi di sviluppi tecnologici che possano portare necessariamente a un cambiamento del piano di numerazione o addirittura alla sua sostituzione.

### **Motivi che giustificano la sostituzione del prefisso 01 con lo 044**

Nell'interesse degli utenti delle telecomunicazioni di tutta la Svizzera, i principali motivi che giustificano la sostituzione del prefisso 01 con lo 044 sono i seguenti.

#### **Portabilità geografica dei numeri senza confondere i consumatori**

Chiudendo il piano di numerazione sono stati creati i presupposti per poter mantenere il proprio numero di telefono dopo un trasloco in qualsiasi parte della Svizzera, conseguendo così notevoli risparmi. Questa possibilità è chiamata "portabilità geografica dei numeri". Affinché la diversa lunghezza dei numeri telefonici (nel caso del mantenimento di un numero con prefisso 01 in altre regioni della Svizzera) non confonda i consumatori, la ComCom ha ritenuto opportuno introdurre in tutto il Paese numeri di uguale lunghezza. Spetta agli operatori decidere quando offrire questo servizio ai propri clienti.

#### **Eliminare parte delle chiamate errate ai servizi d'emergenza e di salvataggio**

La soppressione del gruppo di rete 01 permette di eliminare una parte considerevole di errori nel digitare i numeri brevi, in particolare per chiamare i servizi d'emergenza e di salvataggio (ad esempio 144, 143, ecc.). Infatti, a causa delle chiamate errate vi sono oggi tempi d'attesa indesiderati e ingenti costi supplementari. Le chiamate per errore al numero 144 di Pronto Soccorso e autoambulanze sono una realtà e possono causare ritardi nell'accettazione di appelli urgenti, con conseguenze gravi. Esempio di chiamata errata: 144 invece di 01 44x xx xx; in particolare per le chiamate stabilite attraverso la centrale di una società.

#### **Sarà possibile chiamare i numeri brevi dall'estero**

Con l'eliminazione del gruppo di rete 01 sarà inoltre possibile digitare i numeri brevi dall'estero. Finora ciò non era possibile a causa delle collisioni con altri numeri (ad esempio 00 41 163 ⇔ 0041 1 63x xx xx). Oltre agli abbonati svizzeri anche il settore turistico potrà approfittare di questo cambiamento (ad es. 163: stato delle strade, informazioni sul traffico; 162: Previsioni del tempo; 187: bollettino delle valanghe; 164: SporTel).